# 「生きる」を看る。ぐるぐる　モデル

全ての活動がビジョンに向けて一気通貫し成長し続ける好循環を示す「ソフィアの価値創造モデル」です。理念に根差した社内体制が従業員満足を高め、お客様満足を支えてソフィアエクスペリエンス（ソフィア体験）を生み出し、社会課題を解決して共感を得ながら仲間を増やしていきます。

ソフィアを知り、応募する

## 2020 04 Input

事業所数
**58**箇所

デイサービス
**4**箇所

ケアプラン
**7**箇所

訪問看護ステーション
**46**箇所

365日対応ステーション
**17**箇所

採用数
**123**人

従業員数
**871**人

看護師
**337**人

理学療法士
**180**人

作業療法士
**113**人

言語聴覚士
**38**人

## Mission

**英知を尽くして「生きる」を看る。**

### 7. 採用

- 理念への共感促進
- ラダーによるスキル/スタンスの把握
- リファラル採用の進化

### 山レーン　専門性と人間性を磨く

### 1. 育成

- 経営方針書
- 理念に根差した研修プログラム
- ステップアップシート
- クリニカルラダー
- 自己目標管理シート
- 豊富なオンライン&オフライン研修
- メンターによる支援
- 主任によるOJT
- ステーションコーチによる支援

〈リーダー育成〉
- AP/GM塾
- 経営塾
- 次世代管理者候補塾

入社する

- 朝礼
- 環境整備
- HITOゼミ

### 6. 社内コミュニケーション

- Mission Movie
- ソフィアチャンネル
- 社内報SophiamediA
- 経営方針共有会
- 社長メルマガ

### 里レーン　訪問する

### 2. 両立支援

**時間内対応**

**オンコール対応**

| 備え | 対応当日 | 翌日 |
|---|---|---|
| iPadの支給<br>電子カルテアップデート<br>引越支援金制度 | 緊急対応マニュアル<br>タクシー迎車・高速利用 | 勤務間インターバル制度 |

### 両立支援施策 WOW!（Work for Our Wonderful life!）

- 2時間単位の有給休暇
- 時短正社員制度の対象者拡大
- マタニティ制服
- サポートスタッフによる支援
- 企画業務型プロフェッショナル制度
- シッターサービス補助
- LGBTQ の結婚・育児・就労支援
- 社内外ホットラインの充実
- ケア休暇
- 副業の解禁
- 社内融資制度・給与前払い制度
- ハローアゲイン制度
- HAPPY“75”
- 精神ケア窓口設置

### 5Spirits

1. お客様第一主義に徹し、常に相手本位に行動する。
2. プロとして誇り高く、あらゆる可能性を追求する。
3. 品質は人の質と心得て、感性と徳性を磨く。
4. 学ぶ心を忘れず、自ら率先して変化の原動力となる。
5. 仲間を認め、おせっかい、お人好しの精神で支え合う。

**ダイバーシティ**
- 多様性の推進

**安心・安全**
- コンプライアンス
- ガバナンス
- リスクマネジメント
- 災害対策プロジェクト

**業務効率化**
- テクノロジー

### 3. 評価

**頑張りを評価される**
- 件数に表れない負担感・チーム力も評価

**成長を振り返る**
- ステップアップシート

**自分のキャリアを描く**
- 自己目標管理シート
- リーダー育成プログラム

### 3. 表彰

**たたえられる**
- ビジョンに向かったチーム・仲間を全員でたたえる
- 月間MVT
- 月間MVP
- 年度表彰

### 5. ES（従業員満足）

**働きがいが生まれる**
- パルスサーベイ
- Great Place To Work

## 2020 04~09 Output

お客様数
**9,648**人

連携事業所数
**1,491**箇所

連携担当者数
**2,882**人

訪問件数
**283,715**件

ご依頼数
**4,173**件

特別管理加算算定率
**13**%

在宅看取り率
**51**%

新任管理者数
**15**人

マネジメント研修プログラム参加者
**256**人

離職率
**8.9**%

アワード認定
海外
**2**件

### 4. CS（お客様満足）

**“ソフィアエクスペリエンス”（ソフィア体験）**

私たちの頑張りは、お客様にご自分の「生きる」をみつめていただくことにつながる。お客様お一人おひとりの「生きる」を看てもらえた、自分の生活・自分の人生を大切にできた”という体験。私たちならではの「ソフィア・エクスペリエンス（体験）」が生み出され続ける。

**ビジョンが実現する**

### Vision

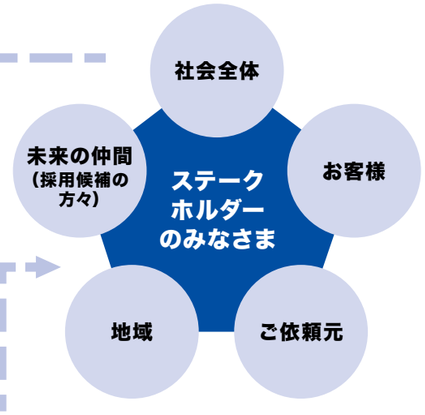
安心であたたかな
在宅療養を
日本中にゆきわたらせ、
ひとりでも多くの方に、
こころから
満たされた人生を。

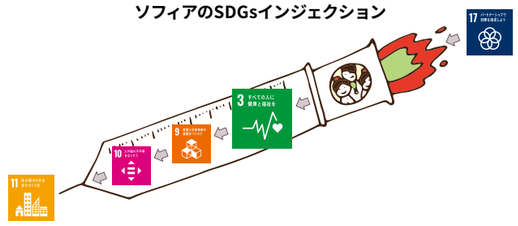
**SDGs達成に貢献する**

**ソフィア在宅療養総研**
- レポート発表

### 6. 社外コミュニケーション

**社会に成果をお伝えする**
- Awardへの挑戦
- アニュアルレポート




ソフィアのSDGsインジェクション