

ソフィアメディの「生きる」を看る。ぐるぐるモデル

ソフィアメディを知り、応募する

2020 04-09 Output

お客様数 **9,648**人
 連携事業所数 **1,491**箇所
 連携担当者数 **2,882**人
 訪問件数 **283,715**件
 ご依頼数 **4,173**件
 特別管理加算算定率 **13%**
 在宅看取り率 **51%**

新任管理者数 **15**人
 マネジメント研修プログラム参加者 **256**人
 離職率 **8.9%**
 アワード認定海外 **2**件

7. 採用

- 理念への共感促進
- リーダーによるスキル/スタンスの把握
- リファラル採用の進化

Mission

英知を尽くして「生きる」を看る。

山レーン 専門性と人間性を磨く

1. 育成



里レーン 訪問する

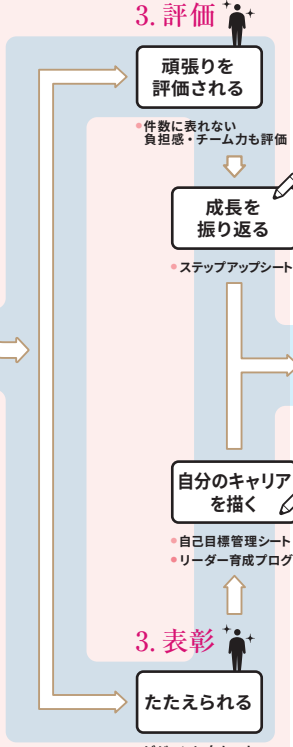
2. 両立支援

時間内対応		
オンコール対応		
備え	対応当日	翌日
iPadの支給 電子カルテアップデート 引越支援金制度	緊急対応マニュアル タクシー迎車・高連利用	勤務間インターバル制度

- 両立支援施策 WOW! (Work for Our Wonderful life!)
- 2時間単位の有給休暇
 - シッターサービス補助
 - 社内融資制度・給与前払い制度
 - 時短正社員制度の対象者拡大
 - LGBTQの結婚・育児・就労支援
 - ハローアゲイン制度
 - マタニティ制服
 - 社内外ホットラインの充実
 - HAPPY“75”
 - サポートスタッフによる支援
 - ケア休暇
 - 副業の解禁
 - 精神ケア窓口設置
 - 企画業務型プロフェッショナル制度



- ダイバーシティ**
 - 多様性の推進
- 安心・安全**
 - コンプライアンス
 - ガバナンス
 - リスクマネジメント
 - 災害対策プロジェクト
- 業務効率化**
 - テクノロジー



2020.10 2021.09 Output

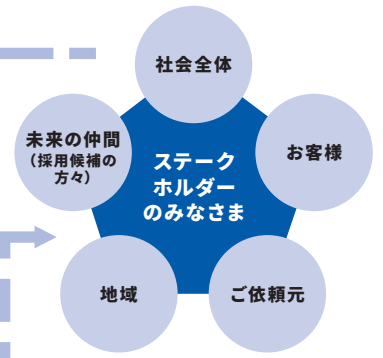
お客様数 **14,039**人
 連携事業所数 **2,068**箇所
 連携担当者数 **4,358**人

4. CS (お客様満足)

“ソフィアメディ エクスペリエンス” (ソフィアメディ体験)
 私たちの頑強りは、お客様にご自分の「生きる」をみつめていただくことにつながる。お客様お一人おひとりの「生きる」を看てもらえた、自分の生活・自分の人生を大切にできた”という体験。私たちならではの「ソフィアメディエクスペリエンス(体験)」が生み出され続ける。

訪問件数 **720,659**件
 ご依頼数 **10,647**件
 特別管理加算算定率 **14.1%**
 在宅看取り率 **58.2%**

新任管理者数 **24**人
 マネジメント研修プログラム参加者 **480**人
 離職率 **11.4%**
 アワード認定海外 **2**件 国内 **1**件



ソフィアメディ在宅療養総研
 レポート発表

ビジョンが実現する

SDGs達成に貢献する
 安心であなたな在宅療養を日本中にゆきわたらせ、ひとりでも多くの方に、ここから満たされた人生を。

6. 社外コミュニケーション

社会に成果をお伝える
 Awardへの挑戦
 アニュアルレポート

ソフィアメディのSDGsインジェクション

